



Informacija dėl Fakulteto studentų priėmimo į praktiką.

Įmonės pavadinimas	Kontaktinė informacija (vardas, pavardė, tel.nr., el.p.)	Ar galima atlikti praktiką nuotoliniu būdu?	Praktikos trukmė (savaitėmis)	Trumpas praktikos (veiklos) aprašymas
Ebersten Business Solutions, UAB	Gytis Kavaliauskas +37063063334 gytis.kavaliauskas@eberstein.lt	Iš dalies, karta ar du per savaitę reikėtų atvykti į ofisą.	8 savaitės (Galima ir ilgiau jei to reikalauja studentai)	VVS jaunesnysis konsultantas (Junior ERP cunsultant). Bendravimas su klientais, problemų sprendimas, konsultavimas.

Darbo aprašymas:

Pagrindinės konsultanto atsakomybės yra diegti programinę įrangą, optimizuoti kliento verslo procesus bei padėti klientams tobulinti jų verslą.

Konsultantas taip pat turi papildomą atsakomybę padėti kitiems departamentams.

Konsultanto pozicija paprastai reikalauja glaudžios kooperacijos su projektų vadovais, klientais ir programuotojais, laiku įgyvendinant projektų vadovų nustatytą projekto planą, vykdant klientų reikalavimus ir bendradarbiaujant su programuotojais aprašant naujus funkcionalumus, juos gaunant, testuojant ir įdiegiant klientui. Darbas didžiąja dalimi reikalauja sistemos funkcionalumų supratimo, jų konfigūracijų pakeitimo ir paaiškinimo bei darbo eigos nustatymo sistemoje. Konsultantas privalo turėti bazines sandėlio ir finansų apskaitos procesų bei vyriausybės reikalavimų verslui žinias.

Į atsakomybes įeina:

* Support'o klientams suteikimas, įskaitant:

- Dalyvavimas support'o pamainose;
- Praneštų problemų tyrimas ir supratimas;
- Sprendimų praneštoms problemoms paieška ir pateikimas;
- Visų praneštų problemų registravimas vidinėje sistemoje;
- Aiškių support'o problemų būklių registravimas, atnaujinimas ir išlaikymas;
- Pagalbos, susijusios su support'u, kitiems darbuotojams suteikimas, kai ji

reikalinga.

* Dalyvavimas diegimo ir tobulinimo projektuose, įskaitant:

- Kliento reikalavimų ir verslo tikslų supratimas;
- Gebėjimas apibrėžti tuos reikalavimus ir tikslus;
- Verslo procesų įvertinimas ir jų optimizavimo būdų pasiūlymas;
- Naudojamų IT sistemų įvertinimas ir jų optimizavimo būdų pasiūlymas;
- Pasiūlymų, kaip turėtų būti naudojama sistema, siekiant pasiekti verslo tikslus ir

optimizuoti procesus, pateikimas;

Projektų vadovo informavimas apie projekto būklę, baigtas užduotis, problemas ir naujas užklausas;

Darbas kooperuojant su projektų vadovais ir gebėjimas atlikti gautas užduotis nustatytu laiku;

- Mokymų klientams atlikimas;
- Specifikacijų programuotojams rašymas;
- Sukurtų funkcionalumų testavimas ir problemų, jei tokių yra, pranešimas.

* Dalyvavimas pardavimų procese, įskaitant:

- Sistemos prezentacijos esamiems ir potencialiems klientams;
- Skambučių esamiems ir potencialiems klientams atlikimas;
- El. laiškų siuntimas esamiems ir potencialiems klientams;
- Pagalbos, kai tokia yra reikalinga, suteikimas pardavimų departamentui, pvz.

dalyvaujant parodose, verslo tinklo daro renginiuose ir t.t.

* Programinės įrangos ir verslo procesų mokymasis, įskaitant:

- Patirties ir žinių iš projektų kaupimas;
- Dalyvavimas išoriniuose mokymuose, kai tokie yra siūlomi;
- Dalyvavimas vidiniuose mokymuose, kai tokie yra siūlomi;
- Individualus mokymasis, įskaitant siūlomų žinynų skaitymą, siūlomų webinarų

žiūrėjimą, medžiagų ir mokymų tobulinančių asmenines žinias ieškojimas laisva valia;
Žinių perdavimas kitiems darbuotojams.

Reikalavimai:

Noras mokytis ir tobulėti;
Gebėjimas suprasti procesų visumą iš dalinės informacijos;
Analitinės galimybės problemų sprendimui;
Aukštas atsakomybės lygis;
Gebėjimas dirbti komandoje;
Komunikacijos ir prezentacijų įgūdžiai.

ENGLISH:

Job description:

The main responsibility of a consultant is to implement the software, optimize customers business processes and assist customers in improving their business.

Additional responsibilities include supporting other departments. Consultants position normally requires working in close cooperation with project managers, customers, and developers, by executing project managers' project plans in the given time, handling customers' requirements and cooperating with developers to specify new developments, receive them, test them and implement them on the customer. A large part of the job requires understanding systems functionality, changing or explaining its configurations and setting up workflows in the system. The consultant has to have a basic understanding of stock and finance accounting processes and government requirements towards businesses.

Responsibilities include:

* Providing support to customers, including:

Participating in support shifts;

Investigating and understanding reported issues;

Looking for and providing solutions for reported issues;

Registering all reported issues in the internal system;

Registering, updating and keeping a clear status of support issues;

Providing help to other employees with support when such is required.

* Participating in implementation and improvement projects, including:

Understanding customer requirements and business goals;

Being able to describe those requirements and goals;

Evaluate business processes and suggest how they can be optimized;

Evaluate used IT systems and suggest how they can be optimized;

Provide suggestions, and how they should be used to achieve the business goals and optimize processes;

Informing project manager about project status, finished tasks, issues, and new requests;

Work in cooperation with the project manager and have the ability to execute in given time given tasks;

Providing training to customers;

Writing specifications to programmers;

Testing developed functionality and reporting issues if such occur;

*Participation in sales processes, including:

Making system presentations to existing and potential customers;

Making calls to existing and potential customers;

Sending e-mails to existing and potential customers;

Supporting sales department when such support is required, e.g. by participating in exhibitions, business networking events etc.;

* Learning the software and business processes, including:

Gathering experience and knowledge from the projects;

Participating in external training when such are offered;

Participating in internal training when such are offered;

Self-educating, including reading suggested manuals, watching suggested webinars, searching on own will for materials and studies allowing improving personal knowledge;

Transferring knowledge to other employees.

Requirements include:

Willingness to learn and improve;

Ability to understand the whole process from segmented information;

Analytical mind for solving the problems;

High level of responsibility;

Ability to work in a team;

Communication and presentation skills.