

## **HELPDESK specialistas**

Darbo vieta: – IT CENTRO Pagalbos ir konsultavimo skyrius (HELPDESK), Vilnius

Darbo aprašymas: – darbas su IT sistemomis, IRT įrangos ir IS stebėjimas;  
– incidentų registravimas ir sprendimas;  
– pagalba IT naudotojams ir jų konsultavimas;  
– statistikos kaupimas;  
– ataskaitų rengimas;

Reikalavimai: – išsilavinimas – aukštesnysis, aukštasis arba jam prilygintas (gali būti paskutinio arba priešpaskutinio kurso studentas);  
– specialybė – IT, telekomunikacijos, radioelektronika arba tikslieji mokslai (gali būti kita panaši specialybė);  
– IT ir IRT pagrindų žinios;  
– IT paslaugų valdymo gerųjų praktikų pagrindai;

Privalumai: – interneto technologijų išmanymas ir IT vystymosi tendencijų žinojimas;  
– Windows OS ir MS Office praktinės žinios;  
– kalbų mokėjimas – anglų (A2);  
– atidumas, punctualumas, greita reakcija;  
– atsakingumas, gebėjimas dirbti savarankiškai ir komandoje;  
– mandagumas ir mokėjimas valdyti konfliktines situacijas;

Siūlome: – įdomų, atsakingą darbą besiplečiančioje ir dinamiškoje organizacijoje;  
– draugišką, energingą kolektyvą, kolegų pagalbą ir palaikymą;  
– profesinį tobulėjimą ir mokymosi galimybes;  
– lanksčias darbo sąlygas pagal grafiką;  
– atlyginimą atitinkantį kompetenciją ir rezultatus;  
– visas darbui reikalingas priemones.

Daugiau informacijos: – jeigu sudomino pasiūlymas, siųskite savo gyvenimo aprašymą (CV) el. paštu [info@vitc.lt](mailto:info@vitc.lt)  
– jeigu turite klausimų, prašome kreiptis telefonu **8 68558488**

## Saugumo operacijų centro analitikas

Darbo vieta: – IT CENTRO Kibernetinio saugumo skyrius (SOC), Vilnius

Darbo aprašymas: – darbas su IT sistemomis (SIEM, PAM), IRT ir IS stebėjimas;  
– įvykių analizė ir vertinimas, incidentų registravimas, tyrimas ir sprendimas;  
– statistikos kaupimas ir analizė;  
– komunikacija su organizacijų ir įstaigų atstovais, pagalba ir konsultavimas;  
– ataskaitų rengimas, pateikimas ir pristatymas;

Reikalavimai: – išsilavinimas – aukštesnysis, aukštasis arba jam prilygintas (gali būti paskutinio arba priešpaskutinio kurso studentas);  
– specialybė – IT, telekomunikacijos, radioelektronika arba tikslieji mokslai (gali būti kita panaši specialybė);  
– kalbų mokėjimas – anglų (A2);  
– geri darbo kompiuteriu įgūdžiai;  
– Windows OS ir MS Office praktinės žinios;  
– IT ir IRT pagrindų žinios;  
– IT paslaugų valdymo gerųjų praktikų pagrindai (ITIL, COBIT arba lygiavertės);

Privalumai: – interneto technologijų išmanymas ir IT vystymosi tendencijų žinojimas;  
– atidumas, punctualumas, greita reakcija ir noras tobulėti;  
– atsakingumas, gebėjimas dirbti savarankiškai ir komandoje;  
– mandagumas ir mokėjimas valdyti konfliktines situacijas;  
– IT saugumo principų ir pagrindinių techninių bei organizacinių priemonių žinojimas;  
– IT saugumo technologijų ir sprendimų (angl. SIEM, PAM ir lygiavertes) žinojimas;  
– IRT stebėsenos sistemų (angl. Monitoring) veikimo ir aptarnavimo principų žinojimas;  
– IT paslaugų valdymo sistemų (angl. IT Service Management - ITSM) ir naudotojų aptarnavimo sistemų (angl. Service Desk - SD) veikimo ir aptarnavimo pagrindinių principų žinojimas;  
– gebėjimas sklandžiai ir taisyklingai dėstyti mintis raštu ir žodžiu;  
– išmanyti dokumentų valdymo reikalavimus, teisės aktų rengimo taisykles;

Siūlome: – įdomų, atsakingą, perspektyvų darbą besiplečiančioje ir dinamiškoje organizacijoje;  
– draugišką, energingą kolektyvą, kolegų pagalbą ir palaikymą;  
– profesinį tobulėjimą ir mokymosi galimybes;  
– lanksčias darbo sąlygas pagal grafiką;  
– atlyginimą atitinkantį kompetenciją ir rezultatus;  
– visas darbui reikalingas priemones.

Daugiau informacijos: – jeigu sudomino pasiūlymas, siųskite savo gyvenimo aprašymą (CV) el. paštu [info@vitc.lt](mailto:info@vitc.lt)

– jeigu turite klausimų, prašome kreiptis telefonu **8 68558488**

– skelbimas galioja iki **2022-09-15**

## **IT CENTRO Techninės infrastruktūros skyriaus specialistas (Vilnius)**

### **ieškome komandos nario, kuris :**

Virtualių tarnybinių stočių (Windows, Linux) priežiūrą, diegimą, optimizavimą VMware (Vcenter, Cloud Director) virtualizacijos valdymo platformoje;

Efektyviai šalinti, analizuoti, spręsti incidentus ir problemas, siekiant užtikrinti nepertraukiamą debesijos paslaugų pasiekiamumą klientams;

Dalyvauti duomenų migravimo į duomenų centrą projektuose;

Vykdyti tinklo įrangos konfigūravimo, diegimo, priežiūros darbus;

Kurti, atnaujinti susijusių dokumentaciją, instrukcijas ir schemas.

### **Tau prireiktų:**

Aukštojo universitetinio išsilavinimo informacinių technologijų arba tikslųjų mokslų srityje (gali būti paskutinio kurso studentas);

Patirties dirbant su virtualizacijos platformomis;

Patirties diegiant kompiuterinių tinklų sprendimus;

Patirties diegiant Windows ir Linux operacines sistemas;

ITIL žinių;

Anglų(techninės) kalbos žinių;

### **Tikimės, kad esi:**

Atsakingas, bendradarbiaujantis, siekiantis tobulėti, orientuotas į rezultatą ir nebijantis iššūkių.

### **Mes siūlome:**

Galimybę dirbti su naujausiais debesijos sprendimais;

Įdomų, atsakingą darbą sparčiai besiplečiančioje ir dinamiškoje organizacijoje;

Profesinį tobulėjimą veikloje ir mokymosi galimybes;

Draugišką, energingą ir iššūkių nebijanti kolektyvą;

### **Daugiau informacijos**

Jeigu sudomino pasiūlymas, siųskite savo gyvenimo aprašymą (CV) el. paštu [info@vitc.lt](mailto:info@vitc.lt)

Jeigu turite klausimų, prašome kreiptis telefonu **8 68558488**

Skelbimas galioja iki **2022-09-15**